



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ARAGON

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze Offertes en Overeenkomsten, waarbij:

- het deel **Algemeen** (artikel 1 t/m 14) geldt voor alle Offertes en Overeenkomsten;
- het deel **Producten** (artikelen 15 t/m 21) geldt voor koopovereenkomsten en productleveringen;
- het deel **Aanneming van Werk** (artikelen 22 t/m 30) geldt voor aannemingsovereenkomsten en tegelwerkzaamheden.

1. DEFINITIES

Tenzij anders aangegeven, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- b. **Het Product:** de door Opdrachtnemer te leveren of geleverde zaken, materialen, tegels, bouwstoffen of producten;
- c. **Het Werk:** het door Opdrachtnemer uit te voeren of uitgevoerde werk, technische installatiewerk, tegelwerk of werkzaamheden;
- d. **Offerte:** elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever;
- e. **Opdrachtnemer:** Aragon Tegelhandel B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 87586924 en Aragon Tegelwerken B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 14093359, beide statutair gevestigd te Sittard;
- f. **Opdrachtgever:** de partij die Opdrachtnemer verzoekt een Offerte uit te brengen en/of een Offerte van Opdrachtnemer ontvangt en/of een Overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat;
- g. **Overeenkomst:** elke overeenkomst met Opdrachtnemer, inclusief wijzigingen en voorbereidende uitvoeringshandelingen;
- h. **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk. Afzonderlijk ook aangeduid als partij;
- i. **Schriftelijk:** op schrift of elektronisch via e-mail of anderszins.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten van Opdrachtnemer. Andere algemene voorwaarden dan deze zijn niet van toepassing.
2. Alleen Schriftelijk overeengekomen afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn geldig.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
4. Als Opdrachtnemer niet altijd strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden eist, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn. Opdrachtnemer behoudt het recht om in andere gevallen wel strikte naleving te eisen.
5. Opdrachtgever geeft bij voorbaat toestemming aan Opdrachtnemer om de Overeenkomst, inclusief de rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiend, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij (contractoverneming of cessie). Overdracht van vorderingen/rechten uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden door Opdrachtgever aan een derde is niet mogelijk.

3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Opdrachtnemer worden herroepen, zelfs als de Offerte een aanvaardingstermijn bevat. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een Offerte ook na aanvaarding direct te herroepen, tenzij Opdrachtnemer al met de uitvoering is begonnen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en bescheiden, van de juistheid en volledigheid waarvan Opdrachtnemer mag uitgaan.



ARAGON

TEGELHANDEL

3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, vervallen Offertes van rechtswege indien deze niet binnen de volgende termijnen worden aanvaard:
 - i) voor Offertes die (mede) betrekking hebben op Producten: 14 dagen na dagtekening;
 - ii) voor Offertes die (uitsluitend) betrekking hebben op Het Werk: 30 dagen na dagtekening.
4. Een door Opdrachtgever gedaan (tegen)aanbod kan uitsluitend Schriftelijk door Opdrachtnemer worden aanvaard.
5. De Overeenkomst komt tot stand indien en zodra Opdrachtnemer de door Opdrachtgever binnen de in artikel 3.3 genoemde termijn ondertekende Offerte Schriftelijk heeft bevestigd. Tot het moment van deze Schriftelijke bevestiging zijn Partijen niet gebonden.

4. EINDE OVEREENKOMST

1. Naast de in de Overeenkomst zelf genoemde mogelijkheden kan iedere partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij:
 - i) in verzuim is;
 - ii) haar bedrijfsactiviteiten staakt, een akkoord met schuldeisers treft, wordt ontbonden of in liquidatie verkeert; of
 - iii) haar faillissement of surseance van betaling is aangevraagd.
2. Alle door Opdrachtnemer vóór beëindiging gefactureerde bedragen zijn op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

5. PRIJZEN

1. Tenzij in de Offerte anders is vermeld, zijn alle prijzen uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting en overige overheidsheffingen.
2. Eventuele bijkomende kosten, zoals transport-, verpakkings- en administratiekosten, worden afzonderlijk in de Offerte vermeld of aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6. PRIJSWIJZIGINGEN

1. Opdrachtnemer is gerechtigd geoffreerde prijzen aan te passen op basis van gewijzigde marktomstandigheden, indexcijfers of andere objectieve maatstaven.
2. Iedere prijsaanpassing wordt door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt.
3. Indien een prijsverhoging leidt tot een totale stijging van meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, met dien verstande dat Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van reeds door Opdrachtnemer gemaakte kosten.

7. BETALING

1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is.
2. Bezwaren tegen facturen van Opdrachtnemer worden binnen zeven dagen na verzending van de factuur Schriftelijk aan Opdrachtnemer gemeld. Als dit niet gebeurt, wordt de juistheid van de factuur en de verschuldigdheid van de vordering als vaststaand beschouwd.
3. Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting en verrekening.
4. Als Opdrachtgever te laat betaalt en er rente- en/of buitengerechterlijke kosten verschuldigd zijn, wordt elke betaling van Opdrachtgever eerst in mindering gebracht op deze kosten en daarna op het eerst vervallende factuurbedrag. Als Opdrachtnemer een vordering ter incasso uit handen geeft, kan Opdrachtgever alleen bevrijdend betalen aan het incassobureau.
5. Vanaf de verzuimdatum is Opdrachtgever een contractuele rente van 1,5% per maand over het openstaande factuurbedrag en de reeds vervallen rente verschuldigd. Daarbij geldt een gedeelte van een maand steeds als een volledige maand.



ARAGON

TEGELHANDEL

6. Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 250,-.
7. Als er redelijke aanleiding voor is, kan Opdrachtnemer van Opdrachtgever verlangen dat betalingen vooraf worden gedaan of dat zekerheid wordt gesteld voor betalingsverplichtingen.

8. INFORMATIEVERPLICHTING

1. Opdrachtgever onderkent dat Opdrachtnemer voor de goede uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van tijdig door Opdrachtgever aangeleverde, correcte informatie. Daarom zal Opdrachtgever tijdig al het nodige doen/verstrekken voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer hoeft niet eerder uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat Opdrachtgever aan zijn informatieverplichting heeft voldaan. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

9. OVERMACHT

1. Partijen zijn niet verplicht om enige verplichting na te komen indien zij in de zin van artikel 6:75 BW worden gehinderd door een omstandigheid die buiten hun schuld ligt en niet op grond van de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende normen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Als overmacht geldt in elk geval, doch niet uitsluitend, oorlogsgevaar, oproer, werkstakingen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertragingen in/uitblijven van leveringen van leveranciers (waaronder begrepen afvalverwerkers en leveranciers van brandstof, energie en water), transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of zijn leveranciers.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, dan wel deze periode langer duurt dan zes maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan deze verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

10. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, noch voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting vanuit een ongedaanmakingsverbintenis en een betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, is altijd beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Opdrachtnemer daadwerkelijk uitkeert. Indien geen uitkering plaatsvindt vanuit de verzekeraar van Opdrachtnemer, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de waarde van het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en in ieder geval tot € 2.500,- per schadegeval en per jaar, ongeacht grondslag en aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
3. Opdrachtgever is gehouden de schade te vergoeden die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover die vertraging aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
4. Een vordering op Opdrachtnemer vervalt twaalf maanden na het ontstaan daarvan, of twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met de feitelijke grondslag van de vordering.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van schades die krachtens deze Algemene Voorwaarden voor rekening van Opdrachtgever komen.



ARAGON

TEGELHANDEL

6. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden waarop door derden jegens Opdrachtnemer een beroep kan worden gedaan, kunnen door Opdrachtnemer eveneens jegens Opdrachtgever worden ingeroepen.

11. PRIVACY

1. Opdrachtnemer behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Door verstrekking van persoonsgegevens aan Opdrachtnemer verklaart Opdrachtgever zich ermee akkoord dat Opdrachtnemer persoonsgegevens, daar waar nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, verwerkt.
3. Opdrachtgever heeft het recht om de gegeven toestemming op elk moment in te trekken.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden in verband met een overtreding door Opdrachtgever van de AVG en vergoedt alle daarmee samenhangende kosten die Opdrachtnemer maakt.

12. VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN INTELLECTUEEL EIENDOM

1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie over elkaar openbaren of onbevoegd gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Vertrouwelijke informatie omvat onder andere gegevens die als vertrouwelijk worden beschouwd of redelijkerwijs uit de aard van de informatie beschouwd kunnen worden, evenals persoonsgegevens in de zin van de AVG.
2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover verstrekking of openbaarmaking van informatie noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst en/of indien openbaarmaking wettelijk of door een rechterlijke uitspraak vereist of toegestaan is. Verstrekking of openbaarmaking dient altijd op de minst ingrijpende manier voor de andere partij te geschieden.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt voor de duur van twee jaar vanaf de beëindiging van de Overeenkomst.
4. Alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte tekeningen, documenten, modellen, rapportages en overige gegevensdragers, alsmede alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, blijven eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer te verveelvoudigen, te openbaren of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

13. KLACHTEN

1. Klachten over Producten of Het Werk dienen, onverminderd de kortere termijnen uit artikel 21 voor Producten, binnen zeven dagen na levering of voltooiing schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend, op straffe van niet-ontvankelijkheid. De klacht moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving bevatten van de vermeende tekortkoming.
2. Een klacht wordt door Opdrachtnemer niet in behandeling genomen zolang Opdrachtgever niet aan al zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, kan Opdrachtnemer naar eigen inzicht overgaan tot herstel van de tekortkoming, dan wel tot aanpassing of restitutie van de prijs.
4. De rechten van Opdrachtgever ter zake van enig vermeend gebrek vervallen indien Opdrachtgever dat gebrek zelf tracht te doen herstellen zonder voorafgaande, uitdrukkelijke, Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. De rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden in eerste instantie exclusief beslecht door de rechtbank Limburg, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Opdrachtnemer behoudt echter altijd het recht om het geschil voor te leggen aan een andere wettelijk bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.



15. TOEPASSELIJKEID PRODUCTEN

1. De artikelen in dit deel zijn van toepassing op alle koopovereenkomsten en productleveringen door Opdrachtnemer, naast de artikelen in het deel Algemeen.
2. Voor Producten die in het kader van een aannemingsovereenkomst worden geleverd, gelden primair de bepalingen uit het deel Aanneming van Werk.

16. LEVERING EN AFNAME

1. Een tussen partijen overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer in gebreke te stellen en een termijn te gunnen om alsnog te leveren.
2. Het is Opdrachtnemer toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren. In geval van een levering in gedeelten is Opdrachtnemer ook bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Opdrachtgever is verplicht de gekochte Producten af te nemen op het moment dat deze bij hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld.
4. Indien Opdrachtgever de afname weigert of nalatig blijft met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de Producten worden opgeslagen voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is in dat geval aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd.

17. BETALING PRODUCTEN

1. Voor koopovereenkomsten betreffende Producten geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dat betaling in beginsel geschiedt door middel van een aanbetaling van 20% van het totale verschuldigde bedrag, waarna het resterende bedrag uiterlijk bij levering van de Producten wordt voldaan.
2. Bij niet-tijdige betaling zijn op de koopovereenkomst betreffende Producten de bepalingen uit artikel 7 (Betalings) van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing, waaronder begrepen de regels over verzuim, rente en buitengerechtelijke incassokosten.

18. ANNULEREN

3. Annulering van bestelde of gereserveerde Producten kan alleen plaatsvinden in wederzijds overleg, tegen een door Opdrachtnemer in voorkomend geval te bepalen vergoeding.
4. Speciaal in opdracht van Opdrachtgever bestelde Producten kunnen niet worden geannuleerd.

19. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van door hem aan Opdrachtgever verkochte Producten, materialen, bouwstoffen en andere zaken zolang Opdrachtgever het totaal verschuldigde uit de Overeenkomst niet heeft voldaan. Opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling daarvan zorg te dragen en is niet gerechtigd de zaken aan derden over te dragen of in onderpand te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij zijn opgeslagen te verwijderen of te doen verwijderen, totdat alle facturen van Opdrachtnemer en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.
2. Opdrachtgever is verplicht de voornoemde zaken gescheiden van de eigendommen van Opdrachtgever en/of derden en identificeerbaar als afkomstig van Opdrachtnemer op te slaan. Opdrachtnemer heeft het recht om alle plaatsen te betreden teneinde toe te zien op de naleving van het in dit artikel bepaalde.

20. AFWIJKINGEN EN MONSTERS

1. Keramiek is een gebakken product. Bij tegels kan er een afwijking zijn qua kleur en afmeting ten opzichte van het in de showroom getoonde model.



ARAGON

TEGELHANDEL

2. Een door Opdrachtnemer getoond monster, model of voorbeeld wordt vermoed slechts te zijn getoond bij wijze van voorbeeld. De hoedanigheden van de te leveren Producten kunnen van het getoonde monster of model afwijken.

21. GARANTIE PRODUCT

1. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem geleverde Producten vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabrikagefouten gedurende de periode van de fabrieksgarantie na de levering.
2. Indien er blijkt is van een fout als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zal Opdrachtnemer de betreffende Producten vervangen.
3. De op grond van deze bepaling vervangen Producten worden eigendom van Opdrachtnemer.
4. Reclames met betrekking tot Producten dienen binnen drie dagen na levering schriftelijk ter kennis van Opdrachtnemer te worden gebracht, op straffe van niet-ontvankelijkheid.
5. Bij niet-zichtbare gebreken dient Opdrachtgever binnen drie dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken te reclameren.
6. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien de Producten zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd.

AANNEMING VAN WERK

22. TOEPASSELIJKHEID AANNEMING VAN WERK

1. De artikelen in dit deel zijn van toepassing op alle aannemingsovereenkomsten en tegelwerkzaamheden door Opdrachtnemer, naast de artikelen in het deel Algemeen.
2. Voor aannemingsovereenkomsten waarbij ook Producten worden geleverd, gelden primair de bepalingen uit het deel Aanneming van Werk.

23. PRIJZEN WERK

1. Voor Het Werk worden prijzen vermeld exclusief meerwerk, omzetbelasting en kosten van andere belastingen, rechten, heffingen of leges, waaronder de kosten van voor de uitvoering van Het Werk benodigde vergunningen; deze kosten worden separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Offertes geven inzicht in de te hanteren prijsvormingsmethode (aanneemsom of regie).
3. In geval van een aanneemsom wordt Het Werk verricht tegen een vast bedrag, onverminderd het bepaalde over meer- en minderwerk, verrekenbare kostenwijzigingen en andere bijbetalingen en inhoudingen, voor zover bepaaldelijk voorgeschreven of kennelijk bedoeld.
4. Bij prijsvorming onder regie verstrekt Opdrachtnemer een binnen de grenzen der redelijkheid zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsbepalende factoren (waaronder in ieder geval uurtarieven en eenheidsprijzen). Desgewenst kan een richtprijs worden verstrekt; richtprijzen binden Opdrachtnemer nimmer.
5. Geoffreerde aanneemsommen en overige prijzen voor Het Werk zijn gebaseerd op de op de offertedatum geldende kostenbepalende factoren.

24. LOON- EN KOSTENWIJZIGINGEN WERK

1. Stijgingen van loonkosten voortvloeiende uit enige op de kostprijs van voor het Werk ingeschakeld/ingehuurd personeel van invloed zijnde fiscale wetwijziging of van toepassing zijnde cao en/of de prijzen van te leveren en/of de voor de uitvoering van het Werk benodigde materialen en/of bouwstoffen, welke na de totstandkoming van de Overeenkomst optreden, kunnen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorberekend, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover vooraf informeert.
2. Andere dan in het eerste lid benoemde kostenverhogende omstandigheden geven Opdrachtnemer eveneens aanspraak op bijbetaling voor zover bij de totstandkoming van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat



deze zich zouden voordoen, die Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het Werk aanzienlijk verhogen.

3. Opdrachtgever is in geval van prijsstijgingen als bedoeld in dit artikel gerechtigd de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te beëindigen, met dien verstande dat Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van in ieder geval de kosten van reeds ten behoeve van het Werk ingekochte materialen en bouwstoffen en een door Opdrachtnemer naar redelijkheid vast te stellen vergoeding wegens inkomstenderving.

25. MEER- EN MINDERWERK

1. Meerwerk omvat alle werkzaamheden, bouwstoffen en/of andere producten die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst worden verricht c.q. geleverd, meer of anders dan oorspronkelijk werd overeengekomen, waaronder:
 - i) aanvullingen/wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever, waardoor die werkzaamheden naar de mening van Opdrachtnemer worden verzaamd of uitgebreid;
 - ii) aanvullingen/wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden, redelijkerwijs benodigd voor een goede en vakkundige uitvoering van de Overeenkomst, zulks naar oordeel van Opdrachtnemer, en/of als gevolg van ten tijde van de Offerte redelijkerwijs niet voor Opdrachtnemer kenbare of voorzienbare feiten en omstandigheden en/of op grond van nieuwe of gewijzigde overheidsvoorschriften, met dien verstande dat Opdrachtnemer Opdrachtgever over vorenstaande aanleidingen voor de uitvoering van dat meerwerk informeert, behoudens situaties waarin zulks vanwege spoedeisendheid in verband met de veiligheid van personen en/of zaken onmogelijk zou zijn;
 - iii) aanvullingen/wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk geworden als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting verband houdende met de Overeenkomst, zulks onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer.
2. Ongeacht het met betrekking tot betaling overeengekomene zal meerwerk direct nadat het is verricht in rekening worden gebracht en dienen te worden afgerekend, indien Opdrachtnemer zulks eist. Indien Opdrachtnemer zulks verlangt, kan voor meerwerk vooruitbetaling worden geëist.
3. Wachturen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

26. UITVOERING VAN HET WERK

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever dient de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken en omstandigheden te garanderen die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overheidsvoorschriften, alsmede tijdig zorg te dragen voor een vrije en vrij toegankelijke werkplek bij aanvang, afdekking van materialen, de benodigde aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water, alsmede eventueel vereiste vergunningen en ontheffingen. Voor het aanbrengen van tegels dienen de wanden vlak en lood en de vloeren vlak en waterpas te zijn. Tevens dient de ruimte droog te zijn.
3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de uitvoering van Het Werk geen vertraging ondervindt vanwege door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, welke niet tot Het Werk of de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer behoren.
4. Parkeerkosten, tunnelkosten, tolheffingen of andere kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze zullen, voorzien van onderliggende specificatie, worden doorberekend aan Opdrachtgever.
5. Puin- en bouwafval worden enkel afgevoerd door Opdrachtnemer indien dit Schriftelijk is overeengekomen.
6. Indien is overeengekomen dat het Werk wordt verricht voor een m²-prijs, dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve m² worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.

27. RISICO UITVOERING

1. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:



ARAGON

TEGELHANDEL

- i) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - ii) onjuistheden in de door Opdrachtgever en/of derden verlangde of gerealiseerde constructies en werkwijzen;
 - iii) gebreken aan de onroerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - iv) gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld (waaronder tevens begrepen tekeningen, berekeningen, constructies en bestekken); en
 - v) onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder, doch niet beperkt tot, afmetingen.
2. Opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.

28. ASBEST

1. Indien asbest wordt aangetroffen bij het Werk is Opdrachtnemer wettelijk verplicht en gerechtigd het Werk stil te leggen en verdere maatregelen te treffen conform vigerende wet- en regelgeving. Kosten gepaard gaande met onderzoek en/of verwijdering, alsmede de daardoor veroorzaakte vertragingsschade, komen voor rekening van Opdrachtgever, waaronder de kosten voor reeds ingekochte materialen welke niet meer te gebruiken zijn. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het deels niet kunnen uitvoeren van de Overeenkomst als gevolg van de aanwezigheid van asbest. Opdrachtgever is verplicht de constatering van asbest door derden of door Opdrachtgever zelf terstond aan Opdrachtnemer te melden.

29. INZET DERDEN

1. Indien vereist voor een goede uitvoering van het Werk en mits afgestemd met Opdrachtgever, staat het Opdrachtnemer vrij om voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden, die als onderaannemer voor Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.
2. Indien door Opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde onderaannemer wordt voorgeschreven, geeft Opdrachtgever daarmee te kennen de door deze onderaannemer gehanteerde voorwaarden te kennen en bij voorbaat te aanvaarden. Opdrachtnemer kan zich op die voorwaarden beroepen, voor wat betreft de door de desbetreffende onderaannemer te leveren of geleverde prestaties. Zulks niettegenstaande staat het Opdrachtnemer desgewenst vrij om de voorwaarden van de onderaannemer buiten toepassing te laten en zijn eigen voorwaarden te hanteren.

30. OPLEVERING

1. Overeengekomen oplevertijden zijn nimmer fatale termijnen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van de overschrijding van enige termijn. Opdrachtnemer zal voorziene termijnoverschrijding aankondigen bij Opdrachtgever en desgewenst hierover in overleg treden.
2. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het Werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en Opdrachtgever het Werk heeft aanvaard.
3. Wanneer Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat Opdrachtnemer voornoemde kennisgeving heeft gedaan daarop heeft gereageerd, geldt het Werk als stilzwijgend aanvaard, aldus opgeleverd.
4. Wanneer Opdrachtgever het Werk gedeeltelijk in gebruik neemt, geldt het in gebruik genomen gedeelte van het Werk als opgeleverd.
5. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het Werk niet beïnvloeden, zullen aan oplevering niet in de weg staan.
6. Oplevering ontslaat Opdrachtnemer van aansprakelijkheid voor gebreken die Opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken. Het risico voor het Werk gaat over van Opdrachtnemer op Opdrachtgever op het moment van oplevering.